

SAP CONSULTANT (M/W/D)

JOB-ID: 575

IHRE AUFGABEN

- ▶ Sie konzeptionieren und implementieren Schnittstellen
- ▶ Sie bearbeiten und erstellen Lösungen von komplexen Incidents
- ▶ Sie sind für die Planung, Durchführung und Bearbeitung von Aktivitäten, die im Rahmen angeforderter Änderungen anfallen, verantwortlich
- ▶ Die Beseitigung der Ursachen für das wiederholte Auftreten von Incidents im Rahmen des Problem Managements, die Erstellung neuer Lösungen (Wissensdokumente) für die Lösungsdatenbank sowie die Eigenständige Problemlösung (im Second Level Support), ggf. Weiterleitung des Problems an den Third Level Support gehört ebenfalls zu Ihren Aufgaben
- ▶ Zu Ihren weiteren Aufgabenbereichen gehören das Monitoring der Problemlösung, das Eskalationsmanagement und die System- und Lösungsadministration

WAS SIE BIETEN

- ▶ Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes (Wirtschafts-)Informatikstudium oder eine abgeschlossene IT-bezogene Berufsausbildung
- ▶ Sie haben Erfahrungen im SAP PI/PO-Umfeld
- ▶ Zudem haben Sie Erfahrung im Umgang mit SAP NetWeaver und SAP Business Suite
- ▶ Sie haben Erfahrung in der Nutzung von Incident-, Change, Problem- oder Knowledge Management (idealerweise) mit dem auf ITIL basierendem Ticketsystem IBM Maximo
- ▶ Ihre selbständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit zeichnen Sie aus
- ▶ Sie sprechen sehr gutes Deutsch und verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Human Relations Team
Tel.: +49 228 97125-831 // E-Mail: hr-business@actgruppe.de

Nutzen Sie diese Gelegenheit und schaffen Sie sich eine neue berufliche Perspektive. Ihre aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte vorzugsweise per E-Mail und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an die angegebenen Kontaktdaten.

WAS WIR BIETEN

- ▶ Abwechslungsreiche Projekte
- ▶ Methodische Einarbeitung/Patenmodell
- ▶ Homeoffice-Regelungen
- ▶ Flexible Arbeitszeitmodelle
- ▶ Regelmäßige Mitarbeitererevents
- ▶ Teamorientiertes Arbeitsklima
- ▶ Überdurchschnittliche
- ▶ Weiterbildungsmöglichkeit
- ▶ Attraktives Gehaltspaket
- ▶ Firmenlaptop und Firmenhandy
- ▶ Mobilitäts- und Dienstwagenoptionen

Job-ID	575
Standort	Bonn
Unternehmen	ACT IT-Consulting & Services GmbH
Start	asap
Kontakt	Andrea Rogowicz
E-Mail	hr-business@actgruppe.de

Ansprechpartner

Andrea Rogowicz

HR Business Partner

Fon +49 (228) 97125 - 831 Fax +49 (228) 97125 - 40

Ihr Human Relations Team
Tel.: +49 228 97125-831 // E-Mail: hr-business@actgruppe.de

Nutzen Sie diese Gelegenheit und schaffen Sie sich eine neue berufliche Perspektive. Ihre aussagekräftigen, vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte vorzugsweise per E-Mail und unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an die angegebenen Kontaktdaten.